

Procedimento (con riferimenti normativi utili)	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Ufficio del procedimento, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale	Ove diverso, ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Termine di conclusione	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale
Liquidazione dei compensi ai docenti incaricati ai corsi di laurea in convenzione con l'Università (intesa attuativa locale con Università degli studi di Ferrara)	UOC Formazione			60 gg. dal termine dei semestri (28/2 e 30/9)	Il potere sostitutivo viene attribuito, in caso di inerzia, ai sensi dell'art. 2 c. 9-bis L.241/1990 e s.i.m.
Attivazione Corsi di formazione a numero chiuso con selezione dei candidati	UOC Formazione	Dirigente Responsabile del Servizio -		30 gg. dall'approvazione della graduatoria	Il potere sostitutivo viene attribuito, in caso di inerzia, ai sensi dell'art. 2 c. 9-bis L.241/1990 e s.i.m.
Organizzazione tirocini/stage in convenzione con altri Enti	UOC Formazione	Dirigente Responsabile del Servizio -		30 gg. dal ricevimento della convenzione sottoscritta	Il potere sostitutivo viene attribuito, in caso di inerzia, ai sensi dell'art. 2 c. 9-bis L.241/1990 e s.i.m.
Redazione piano acquisto testi/riviste Biblioteca aziendale	UOC Formazione	Dirigente Responsabile del Servizio	Direttore Generale	30 gg.	Il potere sostitutivo viene attribuito, in caso di inerzia, ai sensi dell'art. 2 c. 9-bis L.241/1990 e s.i.m.